

ИЗМЕНЕНИЯ КАЧЕСТВА ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ В 2021–2023 ГГ.

В.Н. БУЗИН¹, Т.С. БУЗИНА²

¹ ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Москва, Россия;

² ФГБОУ ВО «Российский университет медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Москва, Россия.

УДК 614.2

DOI: 10.21045/2782-1676-2024-4-4-59-67

Аннотация

Введение. Совершенствование паллиативной медицинской помощи (ПМП) требует проведения разносторонней оценки качества её оказания с точки зрения пациентов и их ближайшего окружения, в том числе и анализа доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Российская Федерация одна из немногих стран, где эта задача поставлена и решается на государственном уровне. **Цель исследования:** провести анализ динамики субъективной оценки состояния доступной среды в медицинских организациях, оказывающих ПМП за период 2021–2023 гг. **Материалы и методы.** Данными для анализа явились результаты социологического опроса пользователей паллиативной медицинской помощи старше 18 лет; родственников и законных представителей взрослых (старше 18 лет) пациентов, нуждающихся в оказании ПМП; родственников и законных представителей детей (до 18 лет), нуждающихся в оказании ПМП, проведенного в 2021–2023 гг. методом личных интервью по месту жительства. Использовались методы: описательной статистики и социологический метод анкетирования. **Результаты.** В 2023 г., по сравнению с 2021 г., исследование показало значительный рост доли респондентов среди получателей паллиативной медицинской помощи старше 18 лет, отмечающих субъективную удовлетворенность оснащённостью медицинских организаций для приема лиц с ограниченными возможностями здоровья. В группе родственников получателей паллиативной медицинской помощи старше 18 лет по сравнению с 2021 г. также отмечается значительный рост доли респондентов, отмечающих субъективную удовлетворенность оснащённостью медицинских организаций для приема лиц с ограниченными возможностями здоровья с 82% в 2021 г. до 95% в 2023 г. Это говорит о том, что доступная среда для лиц с ОВЗ в медицинских учреждениях совершенствуется в рамках реализуемых государственных и региональных программ. Опрос родителей детей, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи, также показывает устойчивый рост удовлетворенности доступной средой в медицинских учреждениях за тот же период с 85% до 90%. Незначительная доля респондентов (5–10% от всех опрошенных) указала некоторые недоработки в медицинских организациях, касающиеся, главным образом, отсутствия поручней, достаточного количества кресел-колясок и сопровождающего персонала, а также информационных стендов со шрифтом Брайля. **Заключение.** Опрос лиц, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи и их родственников и законных представителей показал, что в целом ситуация с модернизацией медицинских организаций в плане формирования доступной среды для пациентов с ограниченными возможностями здоровья стабильно улучшается. Подавляющее большинство опрошенных говорят о том, что полностью удовлетворены состоянием доступной среды медицинских организаций, оказывающих ПМП.

Ключевые слова: лица с ограниченными возможностями здоровья, паллиативная медицинская помощь, удовлетворенность, социологическое исследование.

Для цитирования: Бузин В.Н., Бузина Т.С. Изменения качества доступной среды при оказании паллиативной помощи в 2021–2023 гг. Общественное здоровье. 2024; 4(4):59–67, DOI: 10.21045/2782-1676-2024-4-4-59-67

Контактная информация: Бузин Валерий Николаевич, e-mail: buzinvn@mednet.ru

Финансирование: исследование не имело спонсорской поддержки.

Конфликт интересов: авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Статья поступила в редакцию: 18.04.2024. **Статья принята к печати:** 28.05.2024. **Дата публикации:** 10.12.2024.

UDC 614.2

DOI: 10.21045/2782-1676-2024-4-4-59-67

CHANGES IN THE QUALITY OF THE ACCESSIBLE ENVIRONMENT WHEN PROVIDING PALLIATIVE CARE IN 2021–2023

V.N. Buzin¹, T.S. Buzina²

¹ Russian Research Institute of Health, Moscow, Russia;

² Russian University of Medicine, Moscow, Russia.

Abstract

Introduction. Improving palliative care requires a comprehensive assessment of the quality of its provision from the point of view of patients and their immediate environment, including an assessment of the accessible environment for people with

disabilities. The Russian Federation is one of the few countries where this task is set and solved at the state level. *The purpose of the study:* to analyze the dynamics of the subjective assessment of the state of the accessible environment in medical organizations providing palliative care for the period 2021–2023. *Materials and methods.* The material for the analysis was the results of a sociological survey of palliative care users over 18 years of age; relatives and legal representatives of adult (over 18 years old) patients in need of primary care; relatives and legal representatives of children (under 18 years of age) in need of primary health care, conducted in 2021–2023 using personal interviews at the place of residence. The following methods were used: descriptive statistics and the sociological survey method. *Results.* In 2023, compared to 2021, the study showed a significant increase in the proportion of respondents among recipients of palliative care over 18 years of age who noted subjective satisfaction with the equipment of medical organizations to receive people with disabilities. In the group of relatives of palliative care recipients over 18 years of age, compared to 2021, there is also a significant increase in the share of respondents noting subjective satisfaction with the equipment of medical organizations for receiving persons with disabilities from 82% in 2021 to 95% in 2023. This suggests that the accessible environment for persons with disabilities in medical institutions is being improved within the framework of ongoing state and regional programs. A survey of parents of children requiring palliative care also shows a steady increase in satisfaction with the accessible environment in medical institutions over the same period from 85% to 90%. A small proportion of respondents (5–10% of all respondents) indicated some shortcomings in medical organizations, mainly related to the lack of handrails, a sufficient number of wheelchairs and accompanying personnel, and the lack of information stands in Braille). *Conclusion.* A survey of people in need of palliative care and their relatives and legal representatives showed that in general the situation with the modernization of medical organizations in terms of creating an accessible environment for patients with disabilities is steadily improving. The vast majority of respondents say that they are completely satisfied with the state of the accessible environment of medical organizations providing palliative care.

Keywords: persons with disabilities, palliative care, satisfaction, sociological research.

For citation: Buzin V.N., Buzina T.S. Changes in the quality of the accessible environment when providing palliative care in 2021–2023. Public health. 2024; 4(4):59–67, DOI: 10.21045/2782-1676-2024-4-4-59-67

For correspondence: Valery N. Buzin, e-mail: buzinvn@mednet.ru

Funding: the study had no sponsorship.

Conflict of interests: the authors declare that there is no conflict of interests.

Аннотации на испанском и французском языках приводятся в конце статьи

ВВЕДЕНИЕ

Проблема создания доступной среды жизнедеятельности активно обсуждается отечественными и зарубежными специалистами, начиная со второй половины 20 века [1–3]. Конвенция ООН «О правах инвалидов» определяет понятие доступности как необходимую предпосылку для социальной интеграции и реализации прав человека, при которой важна доступность физического, социального, экономического и культурного окружения, здравоохранения и образования [4]. В России в последние десятилетия тема создания безбарьерной среды также получила особую приоритетность в государственной программе «Доступная среда», утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 № 363 (ред. от 15.11.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда». Принятие этой программы восполнило отсутствие комплексного подхода по формированию доступной среды на уровне субъектов Российской Федерации, как в охвате сфер жизнедеятельности инвалидов, так и потребностей самих инвалидов, и определило участие общероссийских общественных

организаций инвалидов в формировании доступной среды. В этой программе были обозначены в том числе и такие стратегические приоритеты, как формирование комплексных реабилитационных и абилитационных услуг инвалидам, в том числе детям-инвалидам, которые должны решать вопросы медицинского и социального характера, а также учитывать то, что инвалиды представляют собой неоднородную группу лиц и потребности их различны; социальное сопровождение граждан, в том числе инвалидов, при предоставлении социальных услуг, предполагающее содействие в оказании медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, основывающееся на межведомственном взаимодействии организаций, оказывающих такую помощь [5–6].

В медицинских учреждениях создание доступной среды регламентируется Приказом Минздрава России от 12.11.2015 № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой

помощи» [7]. Решение задач совершенствования паллиативной медицинской помощи (ПМП) требует проведения оценки степени важности элементов её оказания с точки зрения пациентов и их ближайшего окружения и создание качественной доступной среды играет важную роль как при оказании ПМП, так и при субъективной оценке ее качества и доступности получателями ПМП.

Вопрос доступности ПМП для нуждающихся пациентов в России в силу своей социальной значимости в настоящее время находится на особом контроле Правительства Российской Федерации, органов исполнительной власти и гражданского общества. И задача исследования доступности и качества оказываемой населению ПМП во всех ее аспектах была поставлена перед здравоохранением в соответствии п. 18 Плана мероприятий (дорожной карты) «Повышение качества и доступности паллиативной медицинской помощи» до 2024 года, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 28.07.2020 г. за № 6551п-П12 [8].

Проведенный анализ опубликованных за последние пять лет научных работ в этой области показал, что систематических исследований субъективной оценки удовлетворенности пациентов и их ближайшего окружения состоянием доступной среды в медицинских учреждениях, оказывающих паллиативную медицинскую помощь (ПМП), не проводилось. Поэтому цель настоящей работы логически вытекает из поставленных задач по совершенствованию качества и доступности ПМП в нашей стране.

Цель исследования: провести анализ динамики субъективной оценки состояния доступной среды в медицинских организациях, оказывающих ПМП за период 2021–2013 гг.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

Материалом для анализа явились результаты социологического опроса пользователей ПМП старше 18 лет; родственников и законных представителей взрослых (старше 18 лет) пациентов, нуждающихся в оказании ПМП; родственников и законных представителей детей (до 18 лет), нуждающихся в оказании ПМП, проведенного в 2021–2023 гг. методом личных интервью по месту жительства представителей данных целевых групп и в медицинских организациях, предлагающих ПМП.

Выборка опроса при проведении исследования 2021 г. составила 600 респондентов, 2022–2023 гг. – 900 респондентов. Для опроса отбирались участники, постоянно проживающие на территории субъекта Российской Федерации, в котором проводится анкетирование. Предельная ошибка выборки исследования составила 2,75%, на уровне значимости $p < 0,1$, что является достаточным для первичной оценки уровня качества оказания паллиативной медицинской помощи в стране. Для каждой из подгрупп предельная ошибка выборки не превышала в исследовании 2022–2023 гг. 4,76%, а в исследовании 2021 г. – 5,83%, на уровне значимости $p < 0,1$.

Определение качества доступной среды при оказании ПМП проводилось на конкретных примерах: респондентов просили дать оценку по результатам их собственных посещений врача/медицинской организации. Таким образом, вышеуказанная методология исследования позволила обеспечить высокий уровень надежности ответов и личную заинтересованность респондентов в исследовании, а также минимизировать влияние на ответы опрашиваемых внешних факторов (таких, как общественное мнение, публикации в СМИ и др.).

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ

Рассмотрим результаты исследования отдельно по всем трем группам потребителей ПМП, участвовавших в опросе: пользователей ПМП старше 18 лет; родственников и законных представителей взрослых (старше 18 лет) пациентов, нуждающихся в оказании ПМП; родственников и законных представителей детей (до 18 лет), нуждающихся в оказании ПМП.

1. Пользователи ПМП старше 18 лет.

В сравнении с 2021 г. виден значительный рост (рис. 1) доли респондентов – получателей ПМП старше 18 лет – отмечающих субъективную удовлетворенность оснащенностью медицинских организаций для приема лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Из тех 20% опрошенных, кто указал, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями, чаще всего отмечают (рис. 2) отсутствие поручней (33,3%), голосовых сигналов (44,4%), кресел-колясок (41,7%) и сопровождающего персонала (66,7%), отсутствие информационных стендов, информации шрифтом Брайля (27,8%). Реже всего респонденты обозначали отсутствие выделенного

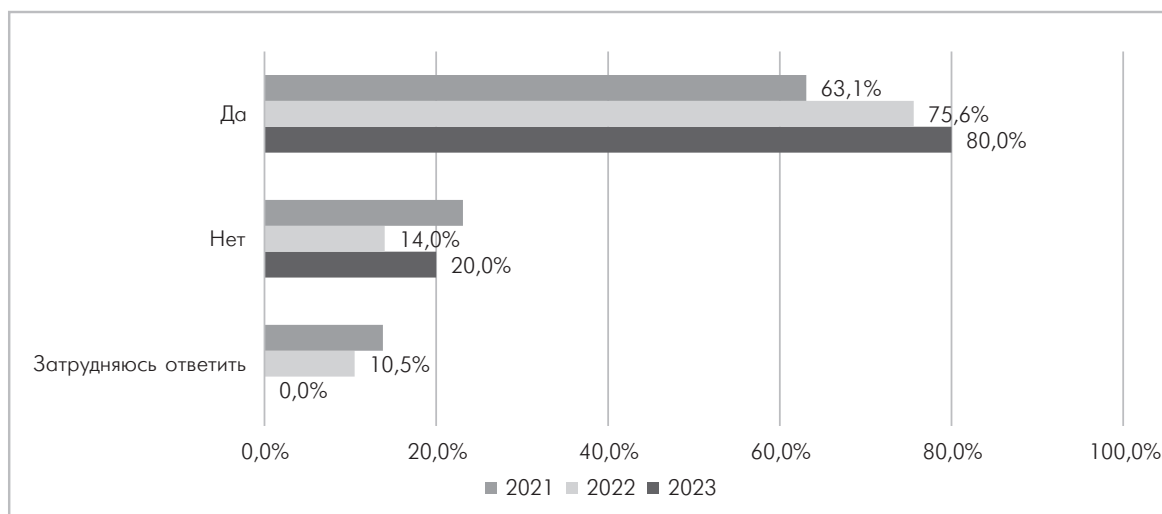


Рис. 1. Общая удовлетворенность доступной средой в медицинских организациях, оказывающих ПМП для лиц с ОВЗ пациентов, нуждающихся в ПМП старше 18 лет, 2021–2023 гг. (%)

Источник: составлено авторами по данным проведенного опроса, актуальным на декабрь 2023 г.

места стоянки для автотранспортных средств (5,6%) и пандусов (2,8%).

Если ещё в 2021 г. нехватку пандусов фиксировали 16,3% оценивших состояние медицинского учреждения как недостаточное для приема пациентов с ОВЗ, то в 2022 г. таких было уже 10,7%, а в 2023 г. всего лишь 2,8%. На недостаток выделенных мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов около медицинских

организаций, оказывающих ПМП в 2021 г., указали 8,7% опрошенных пациентов, в 2022 г. их число сократилось до 6,7%, в 2023 г. – до 5,6%. Одновременно значительно выросла потребность пациентов в сопровождающем персонале (до 66,7%), что связано как с нехваткой вспомогательного медицинского персонала, так и с возросшей потребностью в сопровождении, что субъективно значительно повышает



Рис. 2. Условия для лиц с ОВЗ, которых не хватает в медицинской организации, по оценкам пациентов старше 18 лет, получающих ПМП, 2023 г. (%)

Источник: составлено авторами по данным проведенного опроса, актуальным на декабрь 2023 г.

комфортность пребывания в медицинской организации.

2. Родственники пациентов старше 18 лет, нуждающихся в ПМП.

Для получения более объективной картины состояния доступной среды в медицинских организациях, оказывающих ПМП, были сопоставлены оценки пользователей старше 18 лет с оценками их родственников (рис. 3).

В сравнении с 2021 г. виден значительный рост (рис. 3) доли респондентов – родственников получателей ПМП старше 18 лет – отмечающих субъективную удовлетворенность оснащенностью медицинских организаций для приема лиц с ОВЗ с 82,0% до 95,0% в 2023 г. Это говорит о том, что доступная среда для лиц с ОВЗ в медицинских учреждениях совершенствуется в рамках реализуемых государственных

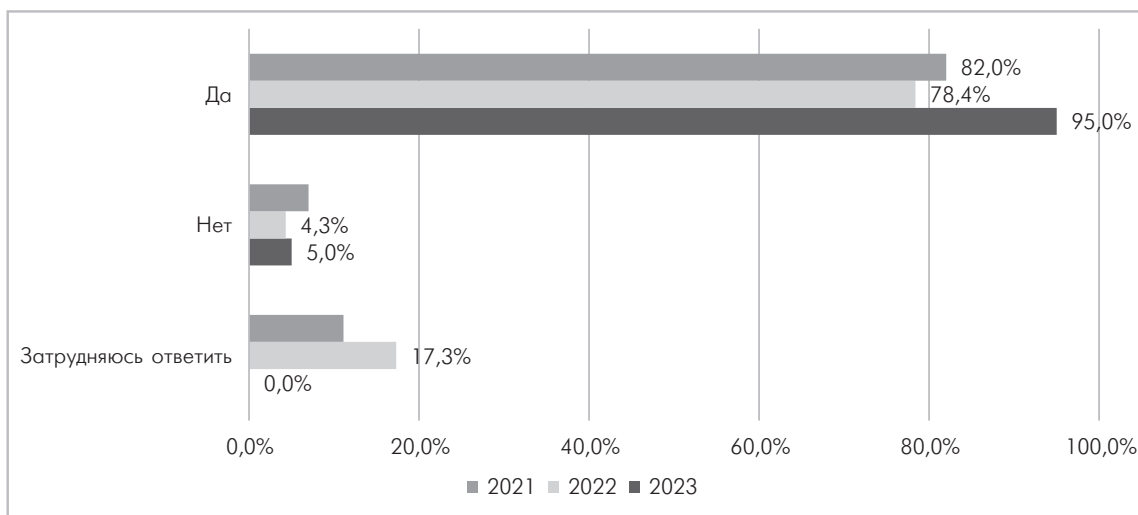


Рис. 3. **Общая удовлетворенность доступной средой в медицинских организациях, оказывающих ПМП для лиц с ОВЗ, родственников пациентов старше 18 лет, нуждающихся в ПМП, 2021–2023 гг. (%)**

Источник: составлено авторами по данным проведенного опроса, актуальным на декабрь 2023 г.

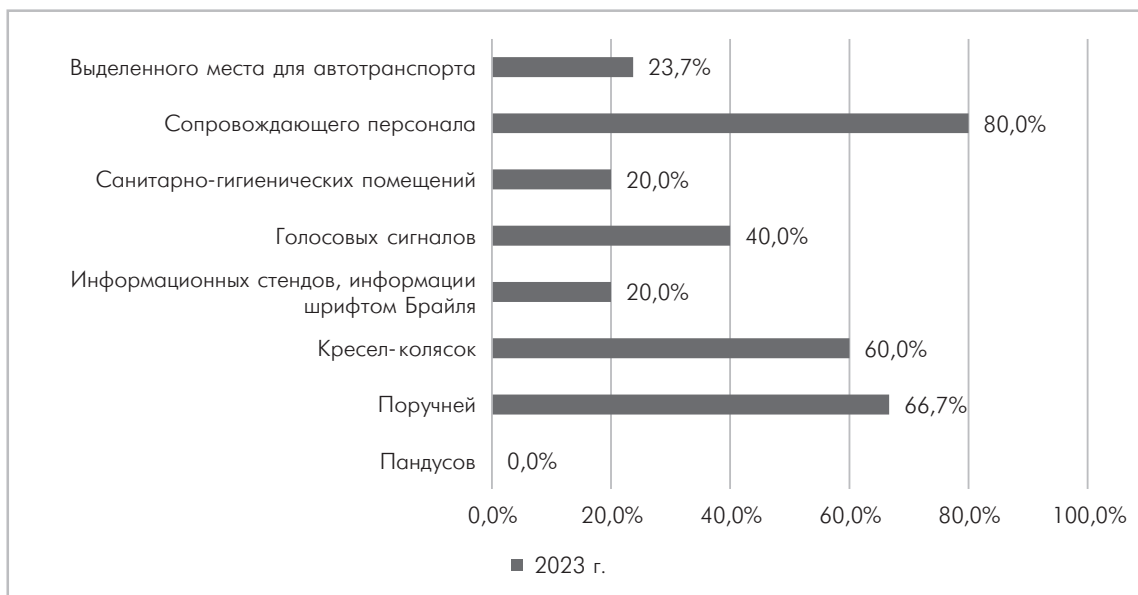


Рис. 4. **Условия для лиц с ОВЗ, которых не хватает в медицинской организации, по оценкам родственников пациентов старше 18 лет, получающих ПМП, 2023 г. (%)**

Источник: составлено авторами по данным проведенного опроса, актуальным на декабрь 2023 г.

и региональных программ. Причем родственники взрослых пациентов, нуждающихся в ПМП, оценивают доступную среду гораздо выше (различия статистически значимы на уровне $p < 0,1$), что позволяет выдвинуть гипотезу о том, что при работе с субъективными оценками тяжело больных людей надо учитывать склонность к некоторому занижению качества оказываемой ПМП за счет непростого психологического состояния опрашиваемых.

Родственников взрослых пациентов, которые оценили доступную среду медицинских учреждений как малодоступную среди респондентов, оказалось всего 5,0% (рис. 3), тогда как среди самих пользователей в нашем исследовании таких было значительно больше – 20,0% (рис. 1). Это свидетельствует о том, что лица с наличием тяжелых заболеваний могут излишне негативно оценивать окружающую действительность.

Вышеуказанными 5,0% респондентов в группе родственников наиболее важными проблемами были названы следующие (рис. 4): отсутствие сопровождающего персонала (80,0%) и недостаточное количество кресел-колясок (60,0%), поручней (66,7%) и мест для автотранспорта (23,7%).

Таким образом, сопоставление рассмотренных групп опрошенных говорит о том, что

в целом процесс формирования доступной среды для лиц с ОВЗ продолжается и находится в настоящее время на достаточно приемлемом уровне.

3. Родственники пациентов младше 18 лет, нуждающихся в ПМП

Отдельная группа респондентов, которой традиционно уделяется особое внимание – дети до 18 лет, нуждающиеся в ПМП. Но анкетирование этой категории лиц, а особенно интерпретация полученных ответов в силу возраста потенциальных участников сильно затруднены и часто представляют собой нерешаемую задачу [9, 10]. В этих случаях объектами исследования становятся их родители или законные представители.

Опрос родителей детей, нуждающихся в ПМП, также показывает устойчивый рост удовлетворенности доступной средой в медицинских учреждениях, оказывающих ПМП пользователям младше 18 лет (рис. 5).

9,3% респондентов, оценивших доступную среду в медицинских организациях, предлагающих ПМП детям как неудовлетворительную, были отмечены те же самые значимые проблемы, что и в других группах участников. А именно, недостаток выделенного места для автотранспорта и сопровождающего персонала (по 63,6%), нехватка кресел-колясок (50,0%) и поручней (54,5%) (рис. 6).

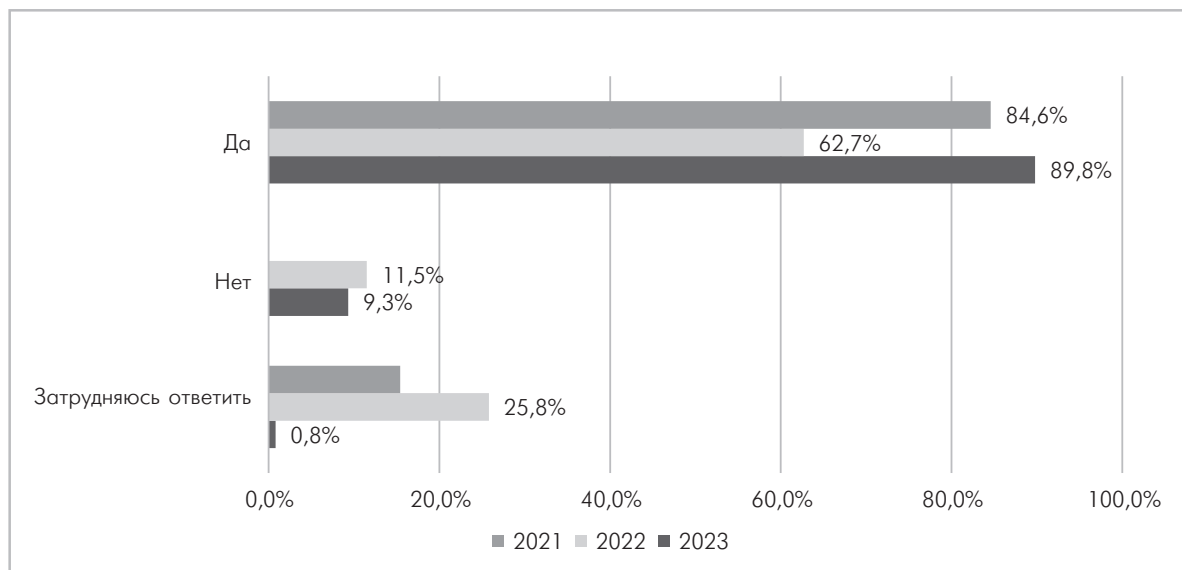


Рис. 5. **Общая удовлетворенность доступной средой в медицинских организациях, оказывающих ПМП для лиц с ОВЗ родственников пациентов младше 18 лет, нуждающихся в ПМП, 2021–2023 гг. (%)**

Источник: составлено авторами по данным проведенного опроса, актуальным на декабрь 2023 г.



Рис. 6. Условия для лиц с ОВЗ, которых не хватает в медицинской организации, по оценкам родственников пациентов младше 18 лет, получающих ПМП, 2023 г. (%)

Источник: составлено авторами по данным проведенного опроса, актуальным на декабрь 2023 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Опрос лиц, нуждающихся в ПМП и их родственников и законных представителей показал, что в целом ситуация с модернизацией медицинских организаций, оказывающих ПМП как взрослым,

так и детям, в плане формирования доступной среды для пациентов с ОВЗ стабильно улучшается. Подавляющее большинство опрошенных (от 80,0% до 95,0%) говорят о том, что полностью удовлетворены состоянием доступной среды мед. учреждений, предлагающих ПМП.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ulrich R., Zimring C., Quan X., Joseph A. et al. Role of the Physical Environment in the Hospital of the 21st Century. The Center for Health Design. Published by The Center for Health Design, 2004. URL: <https://www.healthdesign.org/chd/research/role-physical-environment-hospital-21st-century> (Дата обращения: 11.04.2024).
2. Методические рекомендации по созданию доступной среды для маломобильных групп населения. М.: Подмоскowie, 2014. 56 с.
3. Вёрткин А. Л., Шевцова В. А., Сокол А. А., Химич О. В. Маломобильный пациент: критический анализ ситуации. Эффектив. фармакотерапия. Кардиология и ангиология, 2014; 8 (1). URL: http://umedp.ru/articles/malomobilnyy_patsient_kriticheskiy_analiz_situatsii.html (Дата обращения: 11.04.2024).
4. Конвенция ООН «О правах инвалидов». URL: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml (Дата обращения: 11.04.2024).
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 N363 (ред. от 15.11.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_322085/ (Дата обращения: 11.04.2024).
6. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18.12.2021 N3711-р «Об утверждении Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_405017/f62ee45faefd8e2a11d6d88941ac66824f848bc2/ (Дата обращения: 15.04.2024).
7. Приказ Минздрава России от 12.11.2015 N802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.12.2015 N39976). URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_190260/35cd646b256f4990ed2e6967392c8e314a05ff66/ (Дата обращения: 15.04.2024).
8. План мероприятий (дорожной карты) «Повышение качества и доступности паллиативной медицинской помощи» до 2024 года», утвержден Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 28 июля 2020 г. за

№ 6551п-П12. [Интернет]. URL: <http://government.ru/news/40112/> (Дата обращения: 23.06.2022).

9. Должанская Н.А., Бузина Т.С. Вич-инфекция в наркологической практике. М.: Анахарсис, 2000. 44 с.

10. Белопольская Н.Л., Ульякина Н.А. Проблемы психологической диагностики детей, больных эпилепсией. Аутизм и нарушения развития, 2006; 4(2): 20–24.

REFERENCES

1. Ulrich R., Zimring C., Quan X., Joseph A. et al. Role of the Physical Environment in the Hospital of the 21st Century. The Center for Health Design. Published by The Center for Health Design, 2004. URL: <https://www.healthdesign.org/chd/research/role-physical-environment-hospital-21st-century> (Accessed: 12/19/2023).
2. Methodological recommendations for creating an accessible environment for people with limited mobility. M.: Podmoskov'ye, 2014. 56 p.
3. Vertkin A.L., Shevtsova V.A., Sokol A.A., Khimich O.V. Limited mobility patient: a critical analysis of the situation. Efficient pharmacotherapy. Cardiology and Angiology, 2014; 8 (1). URL: http://umedp.ru/articles/malomobilnyy_patsient_kriticheskiy_analiz_situatsii.html (Accessed: 04/11/2024).
4. UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities. URL: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml (Accessed: 04/11/2024).
5. Decree of the Government of the Russian Federation dated March 29, 2019 № 363 (as amended on November 15, 2023) "On approval of the state program of the Russian Federation "Accessible Environment". URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_322085/ (Accessed: 04/11/2024).
6. Order of the Government of the Russian Federation dated December 18, 2021 № 3711-р "On approval of the Concept for the development in the Russian Federation of a system

- of comprehensive rehabilitation and habilitation of people with disabilities, including disabled children, for the period until 2025." URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_405017/f62ee45faefd8e2a11d6d-88941ac66824f848bc2/ (Accessed: 04/15/2024).
7. Order of the Ministry of Health of Russia dated November 12, 2015 N802n "On approval of the Procedure for ensuring conditions of accessibility for disabled people of infrastructure facilities of the state, municipal and private healthcare systems and services provided in the field of health care, as well as providing them with the necessary assistance" (Registered with the Ministry of Justice Russia 04.12.2015 N39976). URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_190260/35cd646b256f4990ed2e6967392c8e314a05ff66/ (Accessed: 04/15/2024).
8. Action plan (road map) "Improving the quality and accessibility of palliative care" until 2024," approved by Deputy Chairman of the Government of the Russian Federation T.A. Golikova dated July 28, 2020 for No. 6551п-П12. [Internet]. URL: <http://government.ru/news/40112/> (Accessed: 06/23/2022).
9. Dolzhanskaya N. A., Buzina T.S. HIV infection in drug treatment practice. M.: Anaharsis, 2000. 44 p.
10. Belopolskaya N.L., Ulkina N.A. Problems of psychological diagnostics of children with epilepsy. Autism and Developmental Disorders, 2006; 4(2): 20–24.

ES

Cambios en la calidad del entorno accesible en la prestación de cuidados paliativos en 2021–2023

V.N. Buzin, T.S. Buzina

Anotación

Introducción. Mejorar los cuidados paliativos (PMC) requiere una evaluación integral de la calidad de su prestación desde el punto de vista de los pacientes y su entorno inmediato, incluido un análisis del entorno accesible para las personas con discapacidad. La Federación de Rusia es uno de los pocos países donde esta tarea se plantea y resuelve a nivel estatal. **Objeto del estudio:** analizar la dinámica de la evaluación subjetiva del estado del entorno accesible en las organizaciones médicas que brindan atención primaria para el período 2021–2013. **Materiales y métodos.** Los datos para el análisis fueron los resultados de una encuesta sociológica a usuarios de cuidados paliativos mayores de 18 años; familiares y representantes legales de pacientes adultos (mayores de 18 años) que necesiten atención primaria; familiares y representantes legales de niños (menores de 18 años) necesitados de atención primaria de salud, realizada en el período 2021–2023, mediante entrevistas personales en el lugar de residencia. Se utilizaron los siguientes métodos: estadística descriptiva y el método de encuesta sociológica. **Resultados.** En 2023, en comparación con 2021, el estudio mostró un aumento significativo en la proporción de encuestados entre los beneficiarios de cuidados paliativos mayores de 18 años que notaron una satisfacción subjetiva con el equipamiento de las organizaciones médicas para recibir a personas con discapacidad. En el grupo de familiares de beneficiarios de cuidados paliativos mayores de 18 años, en comparación con 2021, también hay un aumento significativo en la proporción de encuestados que notan satisfacción subjetiva con el equipamiento de las organizaciones médicas para recibir a personas con discapacidad del 82% en 2021. al 95% en 2023. Esto sugiere que el entorno

FR

Changements dans la qualité de l'environnement accessible lors de la prestation de soins palliatifs en 2021–2023

V.N. Buzin, T.S. Buzina

Annotation

Introduction. L'amélioration des soins palliatifs (SP) nécessite une évaluation globale de la qualité de leur prestation du point de vue des patients et de leur environnement immédiat, y compris une analyse de l'environnement accessible aux personnes handicapées. La Fédération de Russie est l'un des rares pays où cette tâche est définie et résolue au niveau de l'État. **Objectif de l'étude:** analyser la dynamique de l'évaluation subjective de l'état de l'environnement accessible dans les organisations médicales dispensant des soins primaires pour la période 2021–2013. **Matériels et méthodes.** Les données d'analyse sont les résultats d'une enquête sociologique auprès d'usagers de soins palliatifs de plus de 18 ans; les proches et les représentants légaux des patients adultes (de plus de 18 ans) nécessitant des soins primaires; les parents et représentants légaux des enfants (de moins de 18 ans) ayant besoin de soins de santé primaires, réalisés en 2021–2023, par des entretiens personnels au lieu de résidence. Les méthodes suivantes ont été utilisées: les statistiques descriptives et la méthode de l'enquête sociologique. **Résultats.** En 2023, par rapport à 2021, l'étude a montré une augmentation significative de la proportion de répondants parmi les bénéficiaires de soins palliatifs de plus de 18 ans qui ont noté une satisfaction subjective à l'égard de l'équipement des organisations médicales pour recevoir des personnes handicapées. Dans le groupe des proches des bénéficiaires de soins palliatifs de plus de 18 ans, par rapport à 2021, on constate également une augmentation significative de la proportion de répondants qui constatent une satisfaction subjective à l'égard de l'équipement des organisations médicales nécessaire pour d'accueillir des personnes handicapées de 82% en 2021. à 95% en 2023. Cela suggère que l'environnement accessible

accesible para las personas con discapacidad en las instituciones médicas se está mejorando en el marco de los programas estatales y regionales en curso. Una encuesta entre padres de niños que necesitan cuidados paliativos también muestra un aumento constante en la satisfacción con el entorno accesible en las instituciones médicas durante el mismo período, del 85% al 90%. Una pequeña proporción de los encuestados (entre el 5% y el 10% de todos los encuestados) indicó algunas deficiencias en las organizaciones médicas, principalmente relacionadas con la falta de pasamanos, un número suficiente de sillas de ruedas y personal de acompañamiento, así como puestos de información en braille). *Conclusión.* Una encuesta entre personas que necesitan cuidados paliativos y sus familiares y representantes legales mostró que, en general, la situación con la modernización de las organizaciones médicas en términos de la creación de un entorno accesible para los pacientes con discapacidad está mejorando constantemente. La gran mayoría de los encuestados dice que están completamente satisfechos con el estado del entorno accesible de las organizaciones médicas que brindan atención primaria.

Palabras clave: personas con discapacidad, cuidados paliativos, satisfacción, investigación sociológica.

aux personnes handicapées dans les établissements médicaux est amélioré dans le cadre des programmes nationaux et régionaux en cours. Une enquête auprès des parents d'enfants nécessitant des soins palliatifs montre également une augmentation constante de la satisfaction à l'égard de l'environnement accessible dans les établissements médicaux au cours de la même période, passant de 85% à 90%. Une petite proportion de personnes interrogées (5 à 10% de l'ensemble des personnes interrogées) ont signalé certaines lacunes dans les organisations médicales, principalement liées au manque de mains courantes, d'un nombre suffisant de fauteuils roulants et de personnel d'accompagnement, ainsi que de stands d'information en braille). *Conclusion.* Une enquête auprès des personnes ayant besoin de soins palliatifs et de leurs proches et représentants légaux a montré qu'en général, la situation de la modernisation des organisations médicales en termes de création d'un environnement accessible pour les patients handicapés s'améliore régulièrement. La grande majorité des personnes interrogées se disent entièrement satisfaites de l'état de l'environnement accessible des organisations médicales dispensant des soins primaires.

Mots clés: personnes handicapées, soins palliatifs, satisfaction, recherches sociologiques.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ / ABOUT THE AUTHORS

Бузин Валерий Николаевич – доктор социологических наук, главный научный сотрудник отдела научных основ организации здравоохранения, ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Москва, Россия.

Valery N. Buzin – Grand PhD in Sociological sciences, Chief Researcher of the Department of Scientific Foundations of the Health Organization, Russian Research Institute of Health, Moscow, Russia.
E-mail: buzinvn@mednet.ru, ORCID: 0000-0001-6833-7214, SPIN-код: 3554-2897

Бузина Татьяна Сергеевна – доктор психологических наук, доцент, заведующая кафедрой общей психологии, ФГБОУ ВО «Российский университет медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Москва, Россия.

Tatiana S. Buzina – Grand PhD in Psychological sciences, Associate Professor, Head of the Department of General Psychology, Russian University of Medicine, Moscow, Russia.
E-mail: buzina@gmail.com, ORCID: 0000-0002-8834-251X, SPIN-код: 5867-0099

НОВОСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

В РОССИИ УЧРЕЖДЕНА ПРАВИТЕЛЬСТВЕННАЯ ПРЕМИЯ ЗА РАЗРАБОТКИ В ОБЛАСТИ МЕДИЦИНСКОЙ НАУКИ

В 2025 г. в России впервые будут присуждены премии в области медицинской науки, согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2024 г. № 1706 (далее – Постановление), за научные разработки в интересах медицины, имеющие значительный потенциал для сохранения жизни и здоровья людей и (или) позволяющие решать ранее нерешенные проблемы медицины.

Премия присуждается гражданам Российской Федерации за достижения в следующих ключевых областях: превентивная и персонализированная медицина, включая регенеративную медицину; нейротехнологии, включая когнитивные; биомедицинские технологии. Соответствующие научные и технологические решения должны применяться на практике не менее года.

Размер награды составит 1 млн. руб. по каждому направлению ежегодно. Выдвижение кандидатов или коллективов на соискание премии осуществляется органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также организациями. Согласно Постановлению ими может быть заявлен только один кандидат или коллектив (состав не более пяти человек), как по одному, так и по нескольким направлениям. При этом победитель конкурса сможет повторно номинироваться на ее соискание не ранее чем через пять лет.

Лауреаты премии будут определяться Правительством на основании решения Межведомственного совета по ее присуждению, состав которого утверждается Министерством Здравоохранения Российской Федерации.

Конкурс по отбору номинантов будет ежегодно стартовать 1 марта, а вручение премии на торжественной церемонии награждения должно проходить не позднее 30 ноября.

Источник: сайт Правительства Российской Федерации.