

К ВОПРОСУ О ПОВЫШЕНИИ УРОВНЯ ИНФОРМИРОВАННОСТИ ВРАЧЕЙ О ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

И.Б. НАБЕРЕЖНАЯ¹, У.Д. ЗАХАРОВА²

^{1, 2} ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, г. Астрахань, Россия.

УДК: 616-082:001.895:614.25

DOI: 10.21045/2782-1676-2023-3-2-41-46

Аннотация

Обеспечение доступности и качества высокотехнологичной медицинской помощи является приоритетным направлением в развитии системы здравоохранения. Целью настоящего исследования явилось изучение информированности врачей стационарного звена по вопросам организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи после проведенного внедрения практических рекомендаций по повышению уровня их знаний. Был проведен повторный социологический опрос путем анкетирования 129 врачей по специально разработанной анкете, состоящей из 20 вопросов. В ходе проведения исследования было выявлено, что полное представление о высокотехнологичной медицинской помощи имело уже не 76,2±3,9% респондентов, а 95,3±1,9% с достоверностью различия ($p < 0,01$) и еще 4,7% приблизительно владели информацией. Это является значимым результатом, так как многими из них (26,7%) был отмечен наглядный материал, находящийся в медицинской организации. Кроме того опрос показал возросшую долю респондентов (с 46,0±4,5% до 72,0±3,9%) ($p < 0,001$), владеющих нормативно-законодательными актами, регламентирующими оказание данного вида помощи. Но все же остается достаточно большой процент врачей, которые столкнулись с проблемами в ее понимании. Опрос также показал, что практически 100% респондентов, знающих нормативно-правовые документы, знакомы достаточно хорошо и с критериями отбора пациентов на оказание им высокотехнологичной медицинской помощи. В целом проведенное исследование показало возросшую информированность врачебного персонала областных медицинских организаций и целесообразность использования в них наглядного материала, а также внедрения в циклы усовершенствования информации по вопросам организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи.

Ключевые слова: высокотехнологичная медицинская помощь, информированность, врачи, социологический опрос, анкетирование.

Для цитирования: Набережная И.Б., Захарова У.Д. К вопросу о повышении уровня информированности врачей о высокотехнологичной медицинской помощи. Общественное здоровье. 2023, 3(2):41–46. DOI: 10.21045/2782-1676-2023-3-2-41-46.

Контактная информация: Набережная Инна Борисовна, e-mail: innanab1975@gmail.com

Конфликт интересов. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Статья поступила в редакцию: 20.03.2023. **Статья принята к печати:** 05.06.2023. **Дата публикации:** 25.06.2023.

UDC: 616-082:001.895:614.25

DOI: 10.21045/2782-1676-2023-3-2-41-46

TO THE QUESTION OF RAISING THE LEVEL OF AWARENESS OF DOCTORS ABOUT HIGH-TECH MEDICAL CARE

I.B. Naberezhnaya¹, U.D. Zakharova²

^{1, 2} FSBEI HE Astrakhan SMU MOH Russia, Astrakhan, Russia.

Abstract

Maintenance of availability and quality of high-tech medical care is a priority direction in progress of system of healthcare. Thus the predominating role in the organization of rendering to the population of the given type of the help is played with awareness of the medical personnel, on issues regarding its provision. Objective of the present research was studying awareness of doctors of a stationary link concerning the organization of rendering of high-tech medical care after the lead introduction of practical recommendations on increase of a level of their knowledge.

Repeated sociological interrogation by questioning 129 doctors, under specially developed questionnaire consisting of 20 questions has been lead. During carrying out of research it has been revealed, that the comprehensive idea about high-tech medical care had any more 76,2±3,9% of respondents, and 95,3±1,9% with reliability of distinction ($p < 0,01$) and more 4,7% approximately owned the information. It is meaningful result, as of them (26,7%) have noted been by many the evident material which is being the medical organization. Except for that interrogation has shown the increased fraction of respondents (with 46,0±4,5% up to 72,0±3,9%) ($p < 0,001$), owning the normative-legal acts regulating rendering of the given type of the help. But everything, remains enough the big percent of doctors which have faced problems in its understanding. Interrogation also has shown, that practically 100% of respondents knowing normative-legal documents, are familiar well enough and with criteria of selection of patients on rendering to them high-tech medical care. As a whole carried out research has shown the increased awareness of the medical personnel of the regional medical organizations and expediency of use in them of an evident material, as well as introduction in cycles of improvement of the information concerning the organization of rendering of high-tech medical care.

Keywords: high-tech medical care, awareness, doctors, sociological interrogation, questioning.

For citation: Naberezhnaya I.B., Zakharova U.D. To the question of raising the level of awareness of doctors about high-tech medical care. Public health. 2023; 3(2):41–46. DOI: 10.21045/2782-1676-2023-3-2-41-46.

For correspondence: Inna B. Naberezhnaya, e-mail: innanab1975@gmail.com

Conflict of interests. The authors declare that there is no conflict of interests.

АКТУАЛЬНОСТЬ

Приоритетным направлением в развитии системы здравоохранения Российской Федерации является повышение доступности и качества оказания медицинской помощи [1, 2]. В настоящее время, с развитием научно-технического прогресса уже невозможно представить себе развитие медицинских знаний без внедрения высоких медицинских технологий. Применение их в медицинской деятельности повышает качество оказания медицинской помощи и способствует продлению долголетней активной жизни пациентов [3]. С целью мониторинга доступности данного вида помощи целесообразно анализировать не только официальные статистические данные, но и исследовать информированность всех сторон данного процесса, так как эффективность оказания ВМП зависит от информированности как пациентов, так и врачей [4, 5].

Главенствующую роль в организации оказания населению ВМП играет информированность врачебного персонала по вопросам, касающимся оказания данного вида помощи. Именно от уровня знания нормативно-правовой базы, критериев отбора, профилей и видов, а также способов направления зависит своевременность предоставления ВМП

населению [6, 7]. Именно врачи играют важную роль в определении контингента пациентов нуждающихся в ВМП, именно от их знаний зависит своевременность и правильность сбора и оформления необходимой медицинской документации [8].

Так как врачи являются основным источником получения информации для пациентов, возрастет их осведомленность, что отразится на доле обратившихся в медицинские учреждения. В свою очередь повысится количество лиц, претендующих на получение ВМП, и включение их в регистр ожидающих данный вид помощи, что несомненно отразится на длительности листов ожидания, анализ которых позволит осуществлять адекватное планирование с соблюдением всех потребностей и возможностей оказания данного вида медицинской помощи.

С целью мониторинга уровня информированности врачей по вопросам оказания ВМП, а также источников получения данного рода информации, целесообразно проводить периодические социологические опросы для получения обратной связи от непосредственных участников данного вида помощи [9].

Цель настоящего исследования – изучение информированности врачей стационарного звена по вопросам организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи

после проведенного внедрения практических рекомендаций по повышению уровня их знаний.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

Исследование проводилось с помощью социологического метода, посредством специально разработанной анкеты, ряд вопросов которой касался получения сведений об уровне осведомленности врачебного персонала по вопросам организации и оказания высокотехнологичной медицинской помощи (далее ВМП), путем собственнической оценки своих знаний. Респондентам было предложено ответить на вопросы о критериях отбора пациентов при направлении на ВМП, оценить уровень своих знаний о нормативно-правовой базе, регламентирующей ее оказание, источниках финансового обеспечения данного вида медицинской помощи, а также отметить приоритетные пути получения информации, повышающей уровень их знаний. При проведении первоначального анкетирования из 308 врачей, оказывающих медицинскую помощь в организациях различного уровня полное представление о ней имело 78,9% опрошенных, 16,9% отметили приблизительные знания и 4,2% ничего не знали о данном направлении в медицине. При этом в два раза чаще встречались врачи, не имевшие никакого, либо имевшие приблизительное представления о ВМП, среди работников областных учреждений. Такой результат оценивался как недостаточно удовлетворительный, так как в силу своей профессии они обязаны иметь представления обо всех видах медицинской помощи и новейших разработках в области здравоохранения и особенно в учреждениях, где они предоставляются.

На основании этого было принято решение разместить в областных учреждениях, где оказывается высокотехнологичная медицинская помощь, наглядные материалы, которые в доступной форме содержали информацию о ВМП.

Далее, с помощью анонимного анкетирования были опрошены врачи одного из ведущих

областных учреждений, оказывающих ВМП с целью сравнения с имеющимися данными, полученными в ходе проведения изначального анкетного опроса врачей всех звеньев здравоохранения. При этом для адекватного сравнения уровня информированности из базы данных проведенного первоначального анкетирования были отобраны респонденты, которые работали в областных учреждениях. Количество данных респондентов составило 122 врача. Последующее анкетирование было осуществлено среди 129 респондентов, что явилось адекватной выборкой, необходимой для сравнения. Повторная анкета состояла из 20 вопросов, позволяющих также изучить информированность врачей.

Базой исследования явилась Александрово-Мариинская областная клиническая больница. Проведенное исследование было одномоментным и единовременным. Статистическая обработка проводилась с использованием программного продукта «Statistica 6.0», форматом представления количественных данных явились экстенсивные показатели с оценкой достоверности их разности.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ

Респондентам при повторном анкетировании было также предложено оценить уровень собственных знаний о ВМП: полное представление о ней отметило 95,3%, а остальные указали на недостаточный уровень знаний. Следует отметить, что респондентов совершенно ничего не знающих о данном направлении в медицине не было. В предыдущем же анкетировании знающих полностью было 76,2%, 20,5% – приблизительно и 3,3% не знали вообще.

Повторно были проанализированы данные о путях получения информации о ВМП. Среди врачей у 41,1% единственным источником информации о ВМП являлось руководство. Еще 8,5% узнали из специальной литературы и 7,0% из беседы с коллегами. Такие источники, как средства массовой информации оказались менее популярными – 1,6%,

а Интернет, как единственный источник, не отметил никто. Но следует отметить, что 4,7% респондентов выделили наглядный материал, находящийся в медицинской организации как самостоятельный источник получения информации, а еще 22,0% респондентов отметили его в сочетании с другими источниками.

Таким образом, получение информации от руководителя подразделения является наиболее распространенным что в предыдущем опросе, что в последующем (37,7% и 41,1% соответственно). Респондентам однозначно нравится, когда руководство анализирует новый материал, а потом делится со своими подчиненными знаниями. Снизилось значение специальной литературы с 19,7% до 8,5% соответственно. Беседы с коллегами остались практически на одном и том же уровне (9,8% и 7,0% соответственно).

Увеличилась доля врачей, которым пришлось сталкиваться с направлением пациентов на ВМП с 63,0% до 72,0%. При этом эти же 72,0% отметили, что хорошо знакомы с нормативно-правовой базой регулирующей процесс оказания ВМП полностью, но все же 6,0% отметили отсутствие таковых знаний у себя, а еще 22,0% затруднились ответить на данный вопрос. Это, скорее всего, связано с незнанием информации данного рода. Следует отметить, что по сравнению с первоначальным анкетированием процент знакомых с законодательными документами увеличился более чем в 1,5 раза (с 46,0% до 72,0%). В три раза снизилась доля респондентов, считающих себя полностью несведущими в области нормативно-законодательной базы относительно оказания ВМП.

Все же остается достаточно острым вопрос не только о знании нормативно-законодательной базы, но и о ее понимании. 20,2% респондентов продолжают сталкиваться со сложностями в ее понимании, при этом 72,0% опрошенных ответили, что полностью владеют информацией данного рода, из них практически $\frac{1}{4}$ (24,7%) столкнулась со сложностями. Аналогичное соотношение наблюдалось и при первичном анкетировании врачей: так,

из 46,1% владеющих информацией 28,6% отметили сложности в понимании.

Далее мы сузили понятие нормативно-правовой базы и поинтересовались знанием обычных критериев, необходимых для отбора пациентов, подлежащих выполнению им ВМП. Достоверность ответов не вызвала сомнения, так как знание критериев отметили 73,6% респондентов. При этом из 72,0% респондентов, которые ответили, что хорошо знакомы с нормативно-правовыми документами, подавляющее большинство – 95,0% хорошо владели критериями и 5,0% не в полной мере. В предшествующем опросе была несколько неоднозначная ситуация. Так, владели знаниями нормативно-правовой базы 45,9%, а знаниями относительно критериев уже 59,8%. При этом из знающих нормативные документы все же 2,0% отметили отсутствие знаний критериев отбора пациентов.

На вопрос о желании получить наиболее обширные знания в области ВМП было определено, что практически на одном уровне (95,9% и 96,1% соответственно) осталась доля респондентов однозначно ответивших на поставленный вопрос «Да». Из 95,3% анкетированных, имевших достаточные знания о ВМП, около 96,0% хотели бы их расширить, а вот из владеющих не в полной мере – все 100% задавались этой целью. Практически аналогичные результаты были получены в ходе проведения начального анкетирования. Из лиц, владеющих информацией полностью или частично, 96,8% и 96,0% соответственно хотели бы их дополнить новыми знаниями. А вот из 3,3%, не имеющих представления о данном виде помощи, все же только $\frac{3}{4}$ хотели бы их получить.

Учитывая такой большой процент респондентов, желающих получить дополнительные знания, нас заинтересовал вопрос, в какой же форме это более предпочтительно. При первом анкетировании более половины респондентов (61,5%) пожелали прослушать лекционный материал, 13,9% выбрало сочетание сразу нескольких источников, 10,7% хотели бы расширить свои знания с помощью Интернет-ресурсов. Готовы прочесть

статьи о ВМП или просмотреть телепередачи о данном виде помощи 3,3% и 0,8% соответственно, а 9,8% избрали прочий путь получения информации, не указав какой именно. Кардинально иная структура источников получения информации была отмечена в ходе повторного анкетирования врачей областных учреждений. Так, на первом месте (17,8%) здесь стоит такой источник информации, как наглядный материал, который должен быть размещен в медицинских организациях. Причем этот же источник информации указали и еще 35,0% респондентов, которые выбирали сразу несколько путей. Далее шло прослушивание лекционного материала (17,1%) и статьи в медицинских журналах и научно-практических изданиях (10,9%). Несколько снизилось значение Интернет-ресурсов (7,0%), что, скорее всего, связано с большим количеством присутствующей здесь недостоверной информации. Телепередачи также отметило 0,8%. Следует отметить также большой процент респондентов, указавших на сочетание сразу нескольких источников и дополнивших их еще и своими предложениями в виде конференций, получения самостоятельного опыта и обмена опытом среди коллег.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, проведенное нами повторное исследование среди врачей областных медицинских организаций после пилотного внедрения в практическое здравоохранение наглядного материала, позволило выявить, что полное представление о ВМП имели уже не $76,2 \pm 3,9\%$ респондентов, а $95,3 \pm 1,9\%$, с достоверностью различия ($p < 0,01$), и еще 4,7% приблизительно владели информацией. Это является значимым результатом, так как многими из них (26,7%) был отмечен наглядный материал как один из источников, находящийся в медицинской организации.

Достаточно значимым результатом является и то, что доминирующая часть респондентов в обоих исследованиях (37,7% и 41,1%) отметили для себя такой источник информации, как руководитель подразделения. Это подтвердило актуальность нашего внедрения в учебный процесс ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для слушателей факультета последипломного образования в ходе прохождения циклов профессиональной переподготовки и повышения квалификации лекционного материала, позволяющего познакомить врачей с понятием ВМП, источниками ее финансирования, критериями отбора пациентов, ссылками на нормативно-правовые документы.

Кроме того опрос показал возросшую долю респондентов ($с 46,0 \pm 4,5\%$ до $72,0 \pm 3,9\%$) ($p < 0,001$), владеющих нормативно-законодательными актами, регламентирующими оказание ВМП. Но все же остается достаточно большой процент врачей, которые столкнулись с проблемами в ее понимании. Опрос также показал, что практически 100% респондентов, знающих нормативно-правовые документы, знакомы достаточно хорошо и с критериями отбора пациентов на оказание им ВМП.

Однозначно следует отметить, что в ходе проведения обоих исследований существенной была доля респондентов, которые однозначно хотели бы расширить круг своих знаний в области ВМП. Это относится и к врачам, которые достаточно хорошо владеют информацией данного рода, и к тем, кто не владеет ею совсем. Все эти респонденты выразили готовность, используя различные способы познакомиться с ней.

В целом, проведенное исследование показало возросшую информированность врачебного персонала областных медицинских организаций и целесообразность использования в них наглядного материала, а также внедрения в циклы усовершенствования информации по вопросам организации оказания ВМП.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бова А. А., Рудой А. С. Высокотехнологичная медицинская помощь – доступность и нерешенные вопросы // Военная медицина. 2018; 4(49): 148–151.
2. Улумбекова Г. Э. О доступности высокотехнологичной медицинской помощи в России // Заместитель главного врача. 2015; 3(106): 6–15.
3. Белостоцкий А. В., Гришина Н. К. Доступность и качество высокотехнологичной медицинской помощи: многоуровневый анализ в системе «врач-пациент» // Вопросы питания. 2010; 79(6): 76–80.
4. Сыроед Н. С., Бунькина Н. Е. Социологические исследования основных проблемных аспектов оказания высокотехнологичной медицинской помощи в российских регионах // Теория и практика общественного развития. 2017; 2: 16–19.
5. Алексеева Г. С. Социологические опросы врачей и пациентов как этап изучения организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи больным с острыми нарушениями мозгового кровообращения // Современные проблемы науки и образования. 2013; 1: 93.
6. Набережная И. Б., Набережная Ж. Б., Захаров Д. А., Сурхаева Э. Н. Анализ информированности врачей о высокотехнологичной медицинской помощи // Журнал научных статей «Здоровье и образование в XXI веке». 2016; 18(1): 201–204.
7. Набережная И. Б., Захаров Д. А., Набережная Ж. Б. Информированность врачей как инструмент повышения качества оказания высокотехнологичной медицинской помощи (на примере Астраханского региона) // Научно-медицинский вестник Центрального Черноземья: научно-практический журнал. 2019; 75: 153–158.
8. Набережная И. Б., Захаров Д. А., Набережная Ж. Б. Уровень информированности врачей относительно оказания высокотехнологичной медицинской помощи // Врач-аспирант. 2015; 70(3.2.): 254–258.
9. Сыроед Н. С., Бакушкина Н. Е. Опыт социологического изучения представлений населения Приморского края о высокотехнологичной медицинской помощи // Общество: социология, психология, педагогика. 2019; 6: 37–42.

REFERENCES

1. Bova A. A., Rudoy A. S. High-tech medical care-accessibility and unresolved issues // Military medicine. 2018; 4(49): 148–151.
2. Ulumbekova G. Je. On the availability of high-tech medical care in Russia // Deputy Chief Physician. 2015; 3(106): 6–15.
3. Belostockij A. V., Grishina N. K. Availability and quality of hi-tech medical aid: the multilevel analysis in the system "doctor-patient" // Nutrition issues. 2010; 79(6): 76–80.
4. Syroed N. S., Bun'kina N. E. Sociological studies of the main problematic aspects of the provision of high-tech medical care in Russian regions // The theory and practice of social development. 2017; 2: 16–19.
5. Alekseeva G. S. Sociological interrogations of doctors and patients as a stage of studying of the organization of rendering of high-tech medical care of patients with sharp infringements of brain blood circulation // Modern problems of a science and formation. 2013; 1: 93.
6. Naberezhnaya I. B., Naberezhnaya Zh. B., Zaharov D. A., Surhaeva Je. N. Analysis of awareness about high-tech medical care // Journal of scientific articles «Health & education millennium». 2016; 18(1): 201–204.
7. Naberezhnaya I. B., Zaharov D. A., Naberezhnaya J. B. The role of informatioity of doctors in the process of provision of high-tech medical aid on the example of the Astrakhan region // The scientifically-medical bulletin of the Central Chernozem region: scientificallly-practical magazine. 2019; 75: 153–158.
8. Naberezhnaya I. B., Zaharov D. A., Naberezhnaya J. B. Level of awareness among physicians regarding high-technological medical care // The doctor-post-graduate student. 2015; 70(3.2.): 254–258.
9. Syroed N. S., Bakushkina N. E. The experience of a sociological study of the perceptions of the population of Primorsky Krai about high-tech medical care // Society: sociology, psychology, pedagogy. 2019; 6: 37–42.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ / ABOUT THE AUTORS

Набережная Инна Борисовна – канд. мед. наук, доцент, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом последипломного образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, г. Астрахань, Россия.

Inna B. Naberezhnaya – Ph.D. (Medicine), Associate Professor, Ph.D. Associate Professor of the Department of public health and health protection with a course of postgraduate education FSBEI HE Astrakhan SMU MOH Russia, Astrakhan, Russia. E-mail: innanab1975@gmail.com

Захарова Ульяна Дмитриевна – студент-кружковец кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом последипломного образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, г. Астрахань, Россия.

Ulyana D. Zakharova – student of the Department of public health and health protection with a course of postgraduate education FSBEI HE Astrakhan SMU MOH Russia, Astrakhan, Russia. E-mail: ulyana1122003zahar@gmail.com